



PROTOCOLO EXTRAORDINARIO DE CONTINGENCIA PARA REDUCIR LOS RIESGOS DE CONTAGIO DEL COVID-19

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será informado antes de su estancia y la normativa interna del Camping Playa Almayate Costa
<https://www.campingalmayatecosta.com/es/normativa>

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para el personal del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado u cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar les rogamos respeten y cumplan las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Para tener un correcto control del aforo de las instalaciones, la capacidad de las parcelas será la siguiente:

- Parcela pequeña: 4 personas máximo.
- Parcela mediana: 6 personas máximo.
- Parcela grande: 8 personas máximo.

Quedan prohibidas las visitas externas hasta el 31/12/2020 salvo los casos de pernocta previo aviso al personal de recepción y aprobación del mismo.

La salida del camping debe ser antes de las 11:00H y las entradas a partir de las 13:00H, no siendo posible acceder al camping antes de la hora anteriormente señalada.

Siguiendo la normativa sanitaria vigente, a su llegada se le realizará un control de temperatura para evitar, en lo posible, cualquier entrada que pudiera estar asociada al Covid-19.

Nuestro personal le indicará su número de emplazamiento, una vez estacionado su vehículo en su emplazamiento deberá dirigirse junto con su familia y/o acompañantes a recepción, todos los mayores de 16 años deberán entregar sus DNIs.

El check-in se hará por familias, no pudiendo haber a la vez más de una familia en recepción, deberán usar mascarillas en el interior de recepción y limpiarse las manos con gel hidroalcohólico a su entrada.

A su llegada al camping hará el pago total de su estancia. No se realizará devolución ninguna en el caso de que tengan que abandonar el camping anticipadamente. En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso

de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono será desinfectado.

Sólo podrán estar en el interior del camping las personas que lleven las pulseras de identificación que se les colocarán en el check-in, previo pago de la estancia y dar un número de tarjeta.

Este número de whatsapp +34 689 774 639 (o el fijo +34 952 55 62 89 (09:00h-21:00h) puede utilizarlos para no tener que desplazarse a recepción, caso de necesitar asistencia médica, información de horarios, servicio de mantenimiento, etc...

Con reserva previa y sin ella en el check-in se confirmará la duración total y día de salida, no pudiendo ser modificados salvo circunstancia excepcional. **El emplazamiento de su estancia será el que le proporcione el personal de recepción siendo el mismo único y no intercambiable durante la totalidad de su estancia.**

Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (1,5 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestro mostrador principal cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

Queda prohibida la circulación en bicicletas, patinetes y monopatines por las instalaciones del camping.

El aforo máximo de la piscina será de 65 personas, siendo los turnos de 1 hora por persona.

El acceso a la playa será de 8:30H a 23:30H y estará controlado por nuestro personal.

La recomendación del Ayuntamiento de Vélez-Málaga es cerrar los parques infantiles ya que es imposible cumplir con el protocolo del COVID-19. Por lo tanto, lamentablemente, nos vemos obligados a cerrar el parque infantil.

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
 - Es obligatorio el uso de mascarilla en edificios, calles y zonas comunes del Camping: recepción, restaurante, supermercados, aseos, barbacoas. El uso de mascarilla será obligatorio en espacios al aire libre siempre que no sea posible mantener la distancia de seguridad.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.

- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.
- En la lavandería, máximo 2 personas en el interior, respete la distancia de seguridad y use la mascarilla.
- En las piscinas (no se podrá utilizar ningún objeto que pueda producir chapoteo, menores de 14 años siempre acompañados de un adulto y prohibido cualquier actividad recreativa tanto en el interior de las mismas como en las zonas de descanso), cafetería, restaurante, supermercado, terrazas, barbacoas, zonas deportivas y playa es de vital importancia mantener la distancia, respetar los aforos, señales y cualquier comunicación por parte de los empleados del camping.

POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- Material: Mascarillas, guantes.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle/s. Gracias por confiar en nosotros.