



## **REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR**

La dirección del Camping Almayate Costa redacta el siguiente Reglamento de Régimen Interior basado en la legislación autonómica *Decreto 26/2018, de 23 de enero, de ordenación de los campamentos de turismo, y de modificación del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo* y estatal *Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía* vigentes en la actualidad y cualquier otra disposición de aplicación a los derechos de los consumidores, pensando en conseguir un ambiente de respeto y convivencia adecuado para que todos disfruten de las mejores vacaciones.

### **ARTICULOS**

1. Este Reglamento de Régimen Interior se redacta en cumplimiento del artículo 2.2 de Decreto 26/2018 de 23 de enero de la Junta de Andalucía.
2. El acceso al camping es libre, sin más restricciones que las derivadas de las leyes y los reglamentos, sin que pueda restringirse en ningún caso por razones de discapacidad, raza, lugar de procedencia, sexo, religión, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social, de conformidad con lo previsto en el artículo 36.1 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre.
3. Toda persona que entre en el Camping viene obligada a cumplir el presente reglamento y demás disposiciones contenidas en la legislación vigente. Forma parte de este reglamento toda disposición particular del Camping que visada por la autoridad sea expuesta públicamente.



#### 4. DERECHO A ADMISIÓN Y ESTANCIA

No se admitirá en el Camping Playa Almayate Costa, o se expulsará del mismo con el auxilio de los agentes de la autoridad si fuera preciso, cuando exista presunción fundada de que los campistas vayan a incumplir las normas de convivencia, moralidad o decencia, o pretendan entrar o entren en aquél, con el fin distinto a realizar las actividades propias del establecimiento.

*“No se admitirá la entrada o se cancelarán estancias, a quienes sean deudores de la Empresa por razón de, servicios prestados, compras no abonadas en el supermercado del camping, desperfectos ocasionados en las instalaciones y cuyos importes no se hubiesen hecho efectivos. O hayan alterado yo alteren la convivencia no observando las normas detalladas en este RRI, etc., en anteriores ocasiones o durante su estancia actual y hayan alcanzado las 3 infracciones graves o 1 muy grave, acumuladas en un año natural. Dichas infracciones graves podrán ser anuladas por la dirección del Camping en cualquier momento una vez valorados hechos y tiempo transcurrido desde los mismos”.*

5. Todo campista formalizará los trámites de inscripción en la oficina de recepción, en el momento de la llegada, debiendo hacer mención expresa de todos los conceptos sujetos a pago que vaya a introducir en el Camping.

Salvo pacto de otras condiciones, el plazo para el pago de las cantidades devengadas por estancia o servicios vence al término de la jornada, a las 12:00 horas del mediodía. En todo momento se podrá exigir el pago de las jornadas vencidas. Dicho pago deberá realizarse mediante tarjeta de crédito o en metálico únicamente. El horario de caja de recepción es de 9.00h a 21:00h.

El incumplimiento de esta norma puede ser motivo suficiente de expulsión. Cualquier variación de los antedichos conceptos deberá ser comunicada inmediatamente a la Recepción, mediante presentación por parte

Reglamento Régimen Interior - Camping Playa Almayate Costa (V1.2 221)



del cliente de la correspondiente ficha de entrada. En caso de no hacerlo, las disminuciones en los conceptos no podrán ser deducidas del pago total de la factura y los aumentos en los mencionados conceptos se facturarán en base al total de su estancia en el Camping, todo ello, sin perjuicio a lo antes reseñado.

6. El cliente vendrá obligado a depositar documento que acredite suficientemente su identidad y firmar el registro de entrada.
7. Sólo se admitirá la entrada a aquellas personas que, con el equipo mínimo necesario, vayan a practicar la acampada. No se permitirá la entrada a menores de 16 años que no vayan acompañados de una persona mayor responsable.
8. Las tarifas vigentes están expuestas en el cartel oficial. Los precios se aplicarán por jornada con arreglo al número de pernотaciones, devengándose como mínimo el importe correspondiente a una jornada y entendiéndose que la última o el día de salida termina a las 12 horas. Las salidas posteriores a las 12 horas, abonarán una jornada más.
9. La ubicación de las tiendas, caravanas y demás elementos de acampada deberá realizarse durante las horas de apertura de la recepción del Camping y sólo el personal de recepción puede indicar la plaza o dar instrucciones para la correcta instalación de la tienda, caravana o coche. Queda terminantemente prohibida la ocupación de otro emplazamiento al elegido o asignado para la estancia del Camping, ya sea para reserva del mismo o cualquier otro fin. No se permitirá ningún tipo de material o mobiliario que no haya sido diseñado específicamente para camping. La dirección se reserva el derecho de retirar o exigir su retirada en cualquier momento. En caso de duda, y siempre antes de su instalación, consulte en



recepción. Queda prohibido almacenar debajo de la caravana maderas, plásticos, etc. Los coches deberán aparcarse dentro del perímetro de la parcela, dejando la vía libre en todo momento. No está permitido estacionar vehículos en parcelas libres que no sean la asignada al usuario, salvo en los casos que se disponga de permiso por parte de la dirección del camping.

10. El suministro eléctrico debe solicitarse en el momento de la inscripción. El usuario dispondrá obligatoriamente de cable manguera anti-humedad y clavija de enchufe con toma de tierra. La conexión sólo podrá efectuarla el personal encargado. El consumo no podrá superar en ningún caso la potencia máxima concedida, con lo que queda prohibida la conexión de cualquier aparato eléctrico que supere la potencia contratada. Queda prohibido el exceso de volumen en aparatos de audiovisión.

11. Se recomienda el menor uso posible de vehículos en el Camping y la velocidad máxima permitida es de 10 km/h. No se permite el uso deportivo u ocioso de ninguna clase de vehículos y, con el fin de no turbar el descanso de los campistas, se prohíbe la circulación entre las 00:00 am y las 8:00 am. Todo campista que llegue o desee partir entre esas horas, deberá dejar su vehículo en el parking exterior del Camping.

12. El campista que contraviniera algún aspecto de este reglamento será invitado a abandonar el Camping y si no lo hiciera, será expulsado por el Director, quien está oficialmente facultado para ello. Si persistiese en su actitud de no abandonar el camping se comunicará a la autoridad competente para que se encarguen de su expulsión.



## Obligaciones

- Someterse a las prescripciones particulares de la empresa Titular del Camping encaminadas a mantener el orden y el buen régimen del mismo. (2)
- Respetar las plantas y las instalaciones con el buen uso de las mismas. (2)
- Cumplir las normas elementales de convivencia, moralidad, decencia y orden público. (2)
- Respetar la ley. Cualquier actuación que sea considerada delito se considerará falta muy grave y será motivo de expulsión del camping. (3)
- Comunicar a la dirección del camping, los casos de enfermedad febril o contagiosa de que tengan conocimiento. (2)
- Abandonar el camping una vez terminado el tiempo pactado, salvo que este sea prorrogado de mutuo acuerdo entre la empresa y el cliente. (3)
- Recoger las basuras y desperdicios de todo tipo en bolsas de plástico que depositarán, debidamente cerradas, en los recipientes que el servicio de recogida de residuos sólidos urbanos tiene ubicados en el exterior del camping.(2)
- Dejar el terreno en que la tienda o caravana se haya instalado en las mismas condiciones en que se encontró, cuidando muy especialmente de hacer desaparecer cualquier zanja o movimiento de tierra que se hubiera realizado. (2)
- Entregar en recepción cualquier objeto perdido que hallaran. (2)
- Mantener moderado el volumen de las radios y televisores, para que no moleste a los vecinos. (1)
- Tener los animales domésticos atados, y con el correspondiente carné sanitario en regla. Recoger los excrementos de sus animales domésticos. (2)
- Durante la estancia es obligatorio llevar bien visible las pulseras identificativas en todo el recinto del camping, piscina y zonas comunes. El departamento de seguridad, así como los demás empleados del camping, pueden exigir el cumplimiento de este punto del reglamento para el beneficio de todos los clientes. (1)



- Los padres serán responsables de sus hijos en todas las actividades que se desarrollen en el camping, así como en todas las instalaciones del mismo. (1)
- A la hora de utilizar los diferentes servicios, dejarlos en condiciones para un nuevo uso, especialmente los lugares ocupados por tiendas. (1)
- Respetar el horario de silencio nocturno entre las 00:00h y las 8:00h. y de la tarde a partir de las 16:00h a las 17:00h. (1)
- No tirar colillas al suelo, utilice los ceniceros. No convertir la parcela en un basurero. (1)
- La barbacoa ha de ser de uso limitado y los productos que en ella se hagan procuren que no sean de excesivo olor. También se les recuerda no ponerla cerca de los troncos de los árboles y no dejar restos de carbón en el suelo. Se recomienda el uso de las barbacoas fijas habilitadas en la esquina norte del camping junto parcela 499. (2)
- Los campistas están obligados a realizar un uso racional y responsable de las instalaciones y recursos energéticos del Camping. Cualquier anomalía en alguno de estos, será comunicada en Recepción para que envíe personal autorizado del Camping, pues sólo éstos están autorizados para examinar averías o instalar tomas de electricidad. (1)
- El alumbrado particular exterior deberá ser apagado a las 00:00h. (1)
- Los objetos de valor pueden ser depositados en las cajas fuertes que se alquilan en Recepción.
- No se deben dejar alimentos perecederos en congeladores o neveras sin supervisión durante largos periodos de tiempo. El camping no se hace responsable de las pérdidas ocasionadas por fallos en el suministro eléctrico cuando el/los usuario/s de la parcela no estén presentes.
- Horario de Barreras:  
Entrada principal cerrada a los vehículos desde las 00:00h hasta las 8:00h (sólo se permite el acceso al parking a través de la puerta peatonal)



## Prohibiciones

- Queda totalmente prohibido en todas las instalaciones del Camping, el consumo de sustancias y/o drogas prohibidas y el consumo de alcohol que altere el comportamiento de la persona provocando actitudes violentas, incívicas o que molesten a otras personas. (3)
- Se considerará falta muy grave, y conllevará a la expulsión inmediata del camping, cualquier actitud violenta o irrespetuosa entre campistas o por parte de estos hacia el personal del camping. Se considerarán especialmente graves cuando se trate de actos de violencia de género, xenófobos y hacia menores de edad. (3)
- Orinar fuera de las instalaciones destinadas a tal uso. (3)
- Llevar armas u objetos que puedan causar accidentes o lesiones. (3)
- Practicar juegos o deportes en las zonas no habilitadas para ello y/o que molesten a otros campistas. (2)
- Realizar cualquier tipo de actos que puedan dañar o perjudicar la propiedad, higiene o aspecto del Camping. (2)
- Circular en bicicleta y/o patinetes en los meses de Julio y Agosto. (1)
- Las fuentes del Camping son para uso exclusivo de recogida de agua. Los fregaderos serán utilizados sólo para lavar los platos y utensilios de cocina, y la ropa se lavará en los lavaderos. El Camping cuenta con un lugar apropiado para lavar coches y está prohibido lavarlos en cualquier otro lugar del Camping. Se ruega a todos los campistas dejen todas estas instalaciones en perfecto estado de limpieza. (1)
- Encender fuego de carbón o leña y hacer uso de cualquier aparato que provoque llama. (2)
- Hacerse acompañar por animales que manifiestamente supongan un peligro o molestia para los campistas. (3)
- Abandonar residuos de basura fuera de los recipientes destinados para ello, y especialmente arrojarlos a fuentes o vías públicas. (2)



- Introducir en el camping personas no alojadas en él, sin la previa autorización de la dirección del camping. (2)
- Tender prendas de vestir en lugares no autorizados. (1)
- Instalar cualquier clase de cercados o vallas fijas en la parcela utilizada por el campista. (1)
- Realizar cualquier clase de actos que puedan perjudicar a la propiedad, higiene y aspecto del camping. (2)
- Circular en bicicleta sin luces una vez anochezca. (1)
- Está terminantemente prohibido podar, cortar o agredir las plantas y árboles del camping. No se pueden atar cuerdas a los árboles, ni a las tiendas a menos de 2 metros de altura. (2)
- Antes de la salida se deben retirar todo tipo de ataduras que se hayan instalado. (2)
- Está prohibido el uso de todo tipo de fuegos artificiales en el interior e inmediaciones del Camping. (2)
- Queda prohibido el acceso y uso de las piscinas a los menores de 14 años que no vayan acompañados de un adulto. (2)
- Se prohíbe expresamente la instalación por parte de los clientes de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia de los campings y/o perjudiquen la imagen turística del establecimiento. Concretamente no se podrán instalar en las parcelas suelos, vallas, fregaderos, electrodomésticos, generadores y cualquier otro elemento que por su fijación transmita una imagen de permanencia en el camping, constituyendo su instalación por el cliente causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento, cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna. (3)
- No se podrán dejar tiendas o caravanas desocupadas en el Camping sin poner el hecho en conocimiento de la Recepción. Será discrecional de la Dirección del Camping la decisión de permitir la ocupación por elemento de acampada sin la presencia de sus titulares, siempre bajo su responsabilidad y abonando en todo caso los importes correspondientes al precio mínimo por parcela, o de obligar al cliente a abandonar el Camping con todas sus pertenencias. (3)



- Los fregaderos, lavaderos, lavabos, bañeras de niños, bidet, inodoros, duchas y en general todos los servicios higiénico-sanitarios serán utilizados única y exclusivamente para el uso propio al que están destinados. Queda totalmente prohibida la limpieza de animales domésticos en estas instalaciones. (3)
- Las fuentes existentes en el Camping deben ser usadas exclusivamente para la recogida de agua. (1)
- No se pueden utilizar las fuentes para la limpieza de animales domésticos, vajilla, colada, ni para vaciar o limpiar el WCQ. (3)
- Los depósitos que contienen el WCQ de las caravanas y autocaravanas deberán vaciarse en los lugares indicados para ello. Queda totalmente prohibido verter su contenido en otro lugar y especialmente arrojar el contenido al suelo (camino, cunetas, alcantarillas, jardines, plantas, árboles, macetas, etc.) o directamente al río. (3)
- Los clientes deben utilizar las instalaciones higiénico-sanitarias de forma correcta y, en la medida de lo posible, deben dejarlas limpias después de su utilización. (3)
- Los clientes deberán cumplir con las condiciones de uso del agua establecidas por la Dirección, procurando la utilización más racional posible.(1)
- Queda prohibido circular en patinetes eléctricos y overborads. (1)



## Basuras

Por indicación de las autoridades sanitarias del Excmo Ayuntamiento de Vélez-Málaga y nuestra empresa encargada del control de plagas, para evitar malos olores, proliferación de plagas de insectos y roedores, etc.

- **TODO CAMPISTA** debe depositar sus bolsas de basura en los contenedores ubicados en el exterior del Camping.
- **NO** se recogerán vidrios, envases, papel y cartón estos debe de procesarlo cada campista correctamente en los contenedores de reciclaje situados en el exterior del Camping.
- **NO** se recogerán bolsas de basura fuera de cubos.
- **QUEDA prohibido** tener las bolsas de basura directamente en el suelo de las parcelas a la vista por ningún periodo de tiempo, ni siquiera a la espera de llevarlas a los contenedores.
- Contravenir cualquiera de las indicaciones anteriores será considerada falta GRAVE (2) de este RRI.

1.- Las basuras y, sobre todo, los restos de las comidas serán introducidas en bolsas de plástico y depositadas en los contenedores basureros destinados para ello por el servicio municipal de recogida de residuos sólidos urbanos. Los desperdicios no deben arrojarse directamente a los contenedores.(2)

2.- Está prohibido abandonar basura y restos de cualquier tipo y naturaleza fuera de los recipientes destinados para ello, y especialmente se prohíbe arrojarlos a cualquier otro sitio.(2)



## **Árboles y riego**

- 1.- Los campistas deben respetar y observar con especial cuidado los árboles y con todas las plantas del Camping.
- 2.- No se permite atar cuerdas a los árboles, salvo que se haga con la exclusiva finalidad de tender ropa para su secado y siempre con la adecuada protección. (1)
- 3.- Se prohíbe expresamente atar a los árboles vientos y cuerdas que sujeten tiendas, avances, toldos y parasoles. Igualmente está prohibido atar alambres, clavar clavos y todo lo que pueda dañar a los árboles y/o plantas. (2)

## **Entrada de animales**

- No se permitirá la entrada de animales de compañía en los meses de Julio y Agosto, salvo en el caso de perros guía debidamente acreditados y comunicándolo previamente en recepción, con el permiso expreso de la dirección del camping. (3)
- Se autorizará la entrada de perros y otros animales domésticos que no supongan peligro ni molestias para los demás clientes. En cualquier caso, dentro de las instalaciones del Camping los animales deberán permanecer SIEMPRE atados o encerrados.
- No se admitirá en el Camping o se expulsará del mismo, con el auxilio de los agentes de la autoridad si fuera preciso, a cualquier usuario, cliente o visitante que mediante el comportamiento de su mascota, altere la paz y armonía de los demás campistas, o no observe las normas de convivencia, ni en definitiva, el articulado de este reglamento. Con especial hincapié en los acontecimientos que puedan darse durante las horas de descanso del resto de clientes de 00:00h a 8:00h. (3)
- Cualquier animal de compañía cuya entrada sea autorizada, deberá ser inscrito y satisfacer la correspondiente tarifa, pudiendo exigir la Dirección, en cualquier momento, su documentación sanitaria.



- El animal de compañía autorizado deberá permanecer en todo momento junto a su dueño, amarrado y bajo su control. Si fuera necesario, deberá llevar su correspondiente bozal.
- El propietario del perro o animal de compañía, está obligado a recoger los excrementos que generen y depositarlos en bolsas cerradas en los basureros. Por su puesto, en la medida de lo posible, el animal deberá hacer sus necesidades fuera de las instalaciones del camping.
- Queda especialmente prohibida la presencia de perros y otros animales en las siguientes dependencias e instalaciones:
  - a) WC, lavabos, duchas, lavaderos y fregaderos.
  - b) Interior del edificio principal.
  - c) Piscina.
  - d) Zonas deportivas.
  - e) Zona infantil.
  - f) Cualquier otra instalación o zona del camping que por higiene no sea recomendable la presencia de mascotas.
- Está permitido permanecer en la terraza del bar y del restaurante con el animal de compañía, atado en corto a la silla o al vallado de la terraza.
- En caso de abandono del animal, entendiéndose por tal la simple deambulación del mismo sin la compañía de su propietario, se procederá a su recogida por los servicios operativos del camping, y transcurridas 24 horas desde dicha recogida, a su entrega a la perrera o depósito municipal. Las tasas que se devenguen como consecuencia de su recuperación, serán de cuenta de su propietario.
- El propietario del animal será responsable de los daños que éste pudiera causar tanto al resto de los campistas y a sus bienes como a las instalaciones del Camping.
- Las anteriores normas se entenderán sin perjuicio o menoscabo del derecho de libre acceso, deambulación y permanencia en el establecimiento en compañía de perros guía que debe reconocerse a los clientes o usuarios que



padezcan disfunciones visuales y vayan auxiliados por los mismos, siempre que éstos cumplan con las condiciones higiénico sanitarias reglamentarias.

## Anexos

1. De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de vigilancia y guardería del mismo, el Camping no se hace cargo de los robos, sustracciones o pérdidas de cualquier clase e importancia que puedan sufrir los clientes, salvo que el bien u objeto en cuestión haya sido puesto bajo su custodia. En consecuencia, los clientes deberán prestar su colaboración al respecto, adoptando las debidas precauciones para la salvaguarda de sus pertenencias e intereses.
2. El camping no se responsabiliza de los daños que puedan producirse en las instalaciones de los campistas como consecuencia de
  - incendio ocasionado por los propios campistas
  - ocasionado por causas atmosféricas.
  - fenómenos atmosféricos, lluvia, viento, rayos, etc.
3. El Camping no se hace responsable de los accidentes y daños sufridos por los campistas que puedan producirse por no respetar íntegramente el Reglamento de Régimen Interior o las instrucciones de uso de cualquier instalación del camping sobre todo de electrodomésticos tales como lavadoras y secadoras que puedan dañar prendas de vestir, toallas, sábanas, etc por su mal uso, ni de los accidentes o daños causados directamente por los ellos mismos.
4. Dado que el Camping dispone de los seguros reglamentarios de responsabilidad civil, cualquier accidente o daño del que pueda ser responsable el titular del establecimiento deberá ponerse en conocimiento de la Dirección de forma inmediata.



## **Excepciones**

La Dirección del Camping, a petición del propio cliente y previo estudio de la situación, podrá dispensarle del cumplimiento de alguno de los requisitos, normas u obligaciones contempladas en el presente Reglamento, siempre que existan circunstancias excepcionales suficientemente motivadas y que no supongan menoscabo de los derechos del resto de los clientes ni de las condiciones higiénico-sanitarias o de seguridad del Camping.

## **Faltas**

En este documento se valoran las faltas detalladas en el mismo.

Se ha creado una escala del 1 al 3, siendo el 1 falta leve, 2 falta grave y 3 falta muy grave.

Se establece un valor acumulativo de 3 faltas leves para pasar a ser 1 grave. Y 3 faltas graves para pasar a ser 1 muy grave.

Las faltas muy graves constituirán por si mismas motivo suficiente para la cancelación de estancias y/o reservas, así como ejercer el derecho de admisión para nuevas estancias.

Todo ello queda a revisión y ejecución de la Dirección del Camping Playa Almayate Costa.



## **INTERNAL REGULATIONS**

The management of Camping Almayate Costa has drafted the following Internal Regulations based on the regional legislation *Decree 26/2018, of January 23, on the regulation of tourist campsites, and the amendment of Decree 20/2002, of January 29, on Rural and Active Tourism, and the national legislation Law 13/2011, of December 23, on Tourism in Andalusia*, both currently in force, and any other applicable provisions regarding consumer rights, with the aim of achieving an atmosphere of respect and coexistence suitable for everyone to enjoy the best vacation.

### ARTICLES

1. These Internal Regulations are drafted in compliance with Article 2.2 of Decree 26/2018 of January 23 of the Regional Government of Andalusia.
2. Access to the campsite is free, with no restrictions other than those derived from laws and regulations, and may not be restricted under any circumstances for reasons of disability, race, place of origin, sex, religion, opinion, or any other personal or social circumstance, in accordance with the provisions of Article 36.1 of Law 13/2011, of December 23.
3. All persons entering the campsite are obliged to comply with these regulations and other provisions contained in current legislation. Any specific campsite provision that has been approved by the relevant authority and publicly displayed forms part of these regulations.



#### 4. RIGHT OF ADMISSION AND STAY

Camping Playa Almayate Costa will not admit campers, or will expel them with the assistance of law enforcement officers if necessary, when there is reasonable suspicion that campers will violate the rules of coexistence, morality, or decency, or intend to enter or enter the campsite for a purpose other than carrying out the activities of the establishment.

“Entry will not be permitted, or stays will be cancelled, for those who owe the Company money for services rendered, unpaid purchases at the campsite supermarket, damage caused to the facilities for which payment has not been made, or who have disrupted or disrupt the peace by not observing the rules detailed in these Internal Regulations, etc., on previous occasions or during their current stay, and have accumulated three serious or one very serious infraction within a calendar year. These serious infractions may be voided by the Campsite Management at any time after evaluating the facts and the time elapsed since they occurred.”

5. All campers must complete the registration process at the reception office upon arrival, expressly stating all items subject to payment that they will be bringing into the campsite.

Unless otherwise agreed, the deadline for payment of amounts due for stays or services is at the end of the day, at 12:00 noon. Payment for accrued days may be demanded at any time. Payment must be made by credit card or cash only. The reception cashier's hours are from 9:00 a.m. to 9:00 p.m.

Failure to comply with this rule may be grounds for expulsion. Any changes to the aforementioned charges must be communicated immediately to Reception by the client presenting the corresponding check-in form.

If this is not done, reductions in charges cannot be deducted from the total invoice payment, and increases in the aforementioned charges will be billed



based on the total duration of the stay at the campsite, all without prejudice to the aforementioned provisions.

6. The client is required to provide a document that sufficiently proves their identity and sign the check-in register.

7. Entry will only be permitted to those who, with the minimum necessary equipment, intend to camp. Minors under 16 years of age will not be allowed entry unless accompanied by a responsible adult.

8. Current rates are displayed on the official sign. Prices are charged per day according to the number of nights stayed, with a minimum charge for one night. The last night or the day of departure is considered to end at 12:00 PM. Departures after 12:00 PM will incur an additional charge for one night.

9. Tents, caravans, and other camping equipment must be set up during the campsite reception's opening hours. Only reception staff may assign a pitch or provide instructions for the correct setup of the tent, caravan, or car. Occupying any site other than the one chosen or assigned for your campsite stay is strictly prohibited, whether for reservation purposes or any other reason. No equipment or furniture not specifically designed for camping is permitted. The management reserves the right to remove or demand the removal of any item at any time. If you have any questions, and always before setting up your caravan, please consult reception.

Storing wood, plastic, etc., under your caravan is prohibited. Cars must be parked within the perimeter of your pitch, keeping the access road clear at all times. Parking vehicles on vacant pitches other than the one assigned to you is not permitted, except with permission from the campsite management.

10. Electricity must be requested at the time of registration. You must have a moisture-resistant cable and a grounded plug. Connection may only be made by authorized staff. Electricity consumption must not exceed the maximum power allowed under any circumstances; therefore, connecting any electrical



appliance that exceeds your contracted power is prohibited. Excessive volume on audio-visual equipment is prohibited.

11. We recommend minimizing vehicle use within the campsite, and the maximum speed limit is 10 km/h. The recreational or sporting use of any kind of vehicle is not permitted, and in order not to disturb the rest of the campers, driving is prohibited between midnight and 8:00 a.m. Any camper arriving or departing during these hours must leave their vehicle in the campsite's outdoor parking area.

12. Any camper who violates any of these rules will be subject to penalties.

## Obligations

- Comply with the specific regulations of the Campsite Owner aimed at maintaining order and proper management of the campsite. (2)
- Respect the plants and facilities by using them properly. (2)
- Comply with basic rules of coexistence, morality, decency, and public order. (2)
- Respect the law. Any action considered a crime will be considered a very serious offense and will be grounds for expulsion from the campsite. (3)
- Report any cases of fever or contagious illness to the campsite management. (2)
- Leave the campsite once the agreed-upon time has expired, unless this is extended by mutual agreement between the company and the client. (3)
- Collect all types of rubbish and waste in plastic bags, which must be properly sealed and deposited in the containers provided by the municipal solid waste collection service located outside the campsite. (2)
- Leave the ground where the tent or caravan was pitched in the same condition as it was found, taking special care to remove any trenches or earthworks that may have been carried out. (2)
- Turn in any lost items found to reception. (2)



- Keep the volume of radios and televisions at a moderate level so as not to disturb the neighbors. (1)
- Keep pets on a leash and ensure they have a valid health certificate. Pick up after your pets. (2)
- During your stay, it is mandatory to wear your identification wristbands visibly throughout the campsite, swimming pool, and common areas. The security department, as well as other campsite staff, may require compliance with this rule for the benefit of all guests. (1)
- Parents are responsible for their children in all activities taking place at the campsite, as well as on all its facilities. (1)
- When using the different facilities, please leave them in a condition ready for the next use, especially areas occupied by tents. (1)
- Please respect the quiet hours between midnight and 8:00 a.m. and between 4:00 p.m. and 5:00 p.m. (1)
- Do not throw cigarette butts on the ground; use the ashtrays. Do not turn your pitch into a rubbish dump. (1)
- The barbecue should be used sparingly, and any food cooked on it should not have an excessive odor. Please also remember not to place it near tree trunks and not to leave charcoal scraps on the ground. The use of the fixed barbecues located in the north corner of the campsite next to pitch 499 is recommended. (2)
- Campers are required to use the campsite's facilities and energy resources rationally and responsibly. Any problems with these must be reported to Reception so that authorized campsite personnel can be dispatched, as only they are authorized to examine faults or install electrical outlets. (1)
- Private outdoor lighting must be switched off at midnight. (1)
- Valuables can be stored in the safes available for rent at Reception.
- Perishable food should not be left unattended in freezers or refrigerators for extended periods. The campsite is not responsible for losses caused by power outages when the pitch user(s) are not present.



- Barrier Hours:

Main entrance closed to vehicles from 00:00 to 8:00 (access to the parking area is only permitted through the pedestrian gate)

## **Prohibitions**

- The consumption of prohibited substances and/or drugs and the consumption of alcohol that alters a person's behavior, leading to violent, antisocial, or disturbing conduct, is strictly prohibited throughout the campsite. (3)
- Any violent or disrespectful behavior between campers or by campers towards campsite staff will be considered a very serious offense and will result in immediate expulsion from the campsite. Acts of gender-based violence, xenophobia, and violence against minors will be considered especially serious. (3)
- Urinating outside of designated facilities. (3)
- Carrying weapons or objects that could cause accidents or injuries. (3)
- Playing games or sports in areas not designated for them and/or that disturb other campers. (2)
- Performing any type of act that may damage or harm the property, hygiene, or appearance of the campsite. (2)
- Riding bicycles and/or scooters during the months of July and August. (1)
- The campsite's drinking fountains are for the exclusive use of collecting water. The sinks should only be used for washing dishes and kitchen utensils, and clothes should be washed in the laundry facilities. The campsite has a designated area for washing cars, and washing them anywhere else on the campsite is prohibited. Everyone is kindly requested to Campers must leave all these facilities in a perfectly clean condition. (1)
- Lighting charcoal or wood fires and using any device that produces a flame. (2)
- Bringing animals that clearly pose a danger or nuisance to other campers. (3)



- Leaving garbage outside of designated containers, and especially throwing it into fountains or public roads. (2)
- Bringing people not staying at the campsite onto the premises without prior authorization from the campsite management. (2)
- Hanging clothes in unauthorized areas. (1)
- Installing any kind of fence or fixed barrier on the campsite used by the camper. (1)
- Performing any kind of act that may damage the property, hygiene, or appearance of the campsite. (2)
- Riding bicycles without lights after dark. (1)
- Pruning, cutting, or damaging the plants and trees on the campsite is strictly prohibited. Ropes may not be tied to trees or tents at a height of less than 2 meters. (2)
- All types of ties must be removed before departure. (2)
- The use of any type of fireworks is prohibited within and around the campsite. (2)
- Children under 14 years of age are prohibited from accessing and using the swimming pools unless accompanied by an adult. (2)
- Guests are expressly prohibited from installing items that are not for temporary, typical, and customary use during a campsite stay and/or that detract from the establishment's image. Specifically, the installation of flooring, fences, sinks, appliances, generators, and any other item that, by its fixed nature, conveys an image of permanence at the campsite is prohibited. Installation by the guest will constitute sufficient grounds for termination of the accommodation contract, regardless of its type, without any right to compensation. (3)
- Tents or caravans may not be left unoccupied at the campsite without notifying Reception. The campsite management reserves the right to decide whether to allow occupancy of a camping item without the presence of its owner, always under their responsibility and with payment of the minimum price per pitch, or to require the customer to leave the campsite with all their belongings. (3)



- Sinks, washbasins, washbasins, baby bathtubs, bidets, toilets, showers, and all other sanitary facilities must be used solely for their intended purpose. Cleaning pets in these facilities is strictly prohibited. (3)
- The drinking fountains at the campsite must be used exclusively for collecting water. (1)
- The fountains may not be used for cleaning pets, dishes, laundry, or for emptying or cleaning the toilet. (3)
- The toilet tanks of caravans and motorhomes must be emptied in the designated areas. It is strictly forbidden to empty their contents elsewhere, and especially to throw the contents onto the ground (roads, ditches, drains, gardens, plants, trees, flowerpots, etc.) or directly into the river. (3)
- Customers must use the sanitary facilities correctly and, as far as possible, leave them clean after use. (3)
- Customers must comply with the water usage conditions established by Management, striving for the most rational use possible. (1)
- The use of electric scooters and hoverboards is prohibited. (1)

## **Waste Disposal**

As instructed by the health authorities of the Vélez-Málaga City Council and our pest control company, to prevent bad odors, the proliferation of insect and rodent pests, etc.

- **ALL CAMPERS** must deposit their rubbish bags in the containers located outside the campsite.
- Glass, packaging, paper, and cardboard will NOT be collected; these must be properly disposed of by each camper in the recycling containers located outside the campsite.
- Rubbish bags will NOT be collected outside of bins.
- Leaving rubbish bags directly on the ground of the pitches in plain sight for any period of time, even while waiting to take them to the containers, is prohibited.



- Violating any of the above instructions will be considered a SERIOUS offense (2) of these Internal Regulations.
1. Rubbish, and especially food scraps, must be placed in plastic bags and deposited in the rubbish containers provided by the municipal solid waste collection service. Waste must not be thrown directly into the containers. (2)
  2. Leaving rubbish and waste of any kind outside of the designated containers is prohibited, and it is especially prohibited to throw them anywhere else. (2)

## **Trees and Irrigation**

1. Campers must respect and take special care with the trees and all the plants on the campsite.
2. Tying ropes to trees is not permitted, except for the sole purpose of hanging clothes to dry and always with adequate protection. (1)
3. Tying guy lines and ropes to trees to secure tents, awnings, canopies, and parasols is expressly prohibited. It is also prohibited to tie wires, hammer nails, or do anything that could damage trees and/or plants. (2)

## **Animals**

- Pets are not allowed during July and August, except for guide dogs that are properly accredited and whose presence must be communicated to reception beforehand, with the express permission of the campsite management. (3)
- Dogs and other domestic animals that do not pose a danger or disturbance to other guests are permitted. In any case, within the campsite premises, animals must ALWAYS remain leashed or confined.



- Any user, client, or visitor whose pet's behavior disturbs the peace and harmony of other campers, or who fails to observe the rules of coexistence, or ultimately, the articles of these regulations, will not be admitted to the campsite or will be expelled, with the assistance of law enforcement if necessary. Special emphasis will be placed on incidents that may occur during the rest hours of other clients, from 00:00 to 8:00. (3)
- Any pet whose entry is authorized must be registered and the corresponding fee paid. Management may request its health documentation at any time.
- The authorized pet must remain with its owner at all times, leashed and under their control. If necessary, it must wear a muzzle.
- The owner of the dog or pet is required to pick up its excrement and dispose of it in sealed bags in the bins. Of course, whenever possible, the animal should relieve itself outside the campsite premises.
- The presence of dogs and other animals is strictly prohibited in the following areas and facilities:
  - a) Toilets, sinks, showers, laundry facilities, and washbasins.
  - b) Inside the main building.
  - c) Swimming pool.
  - d) Sports areas.
  - e) Children's play area.
  - f) Any other facility or area of the campsite where, for hygiene reasons, the presence of pets is not recommended.
- Pets are allowed on the bar and restaurant terraces, provided they are kept on a short leash to a chair or the terrace railing.
- In the event of animal abandonment, defined as simply the animal wandering unaccompanied by its owner, the campsite's operational services will collect the animal and, after 24 hours, deliver it to the municipal pound or animal



shelter. Any fees incurred as a result of its recovery will be the responsibility of the owner.

- The animal's owner will be responsible for any damage it may cause to other campers, their belongings, or the campsite facilities.
- The above rules do not affect the right of free access, movement, and presence on the premises in the company of guide dogs, which must be recognized for clients or users with visual impairments who are assisted by them, provided that the dogs comply with the applicable health and hygiene regulations.

## Annexes

1. In accordance with current regulations regarding security and supervision of the campsite, the campsite is not responsible for thefts, losses, or damages of any kind or magnitude that guests may suffer, unless the item in question has been placed under its care. Therefore, guests must cooperate in this regard, taking the necessary precautions to safeguard their belongings and interests.

2. The campsite is not responsible for damages that may occur to campers' facilities as a result of:

- fires caused by campers themselves
- weather-related events
- atmospheric phenomena such as rain, wind, lightning, etc.

3. The campsite is not responsible for accidents or damages suffered by campers that may occur due to failure to fully comply with the Internal Regulations or the instructions for use of any campsite facility, especially appliances such as washing machines and dryers that may damage clothing, towels, sheets, etc., through misuse, nor for accidents or damages directly caused by the campers themselves.



4. Since the campsite has the required liability insurance, any accident or damage for which it may be responsible. The establishment owner must notify the Management immediately.

## **Exceptions**

The Campsite Management, at the client's request and after reviewing the situation, may exempt them from compliance with any of the requirements, rules, or obligations set forth in these Regulations, provided there are sufficiently justified exceptional circumstances that do not infringe upon the rights of other clients or compromise the hygiene, sanitation, or safety conditions of the Campsite.

## **Offenses**

This document outlines the offenses detailed herein.

A scale from 1 to 3 has been established, with 1 being a minor offense, 2 a serious offense, and 3 a very serious offense.

Three minor offenses are cumulative, resulting in one serious offense. Three serious offenses are cumulative, resulting in one very serious offense.

Very serious offenses will, in themselves, constitute sufficient grounds for the cancellation of stays and/or reservations, as well as for exercising the right of admission for future stays. All of this is subject to review and implementation by the Management of Camping Playa Almayate Costa.



## HAUSORDNUNG

Die Leitung des Campingplatzes *Camping Almayate Costa* erstellt die folgende Hausordnung auf Grundlage der geltenden *autonomen Gesetzgebung (Dekret 26/2018 vom 23. Januar über die Regelung von Campingplätzen sowie Änderung des Dekrets 20/2002 vom 29. Januar über ländlichen Tourismus und Aktivtourismus) und der staatlichen Gesetzgebung (Gesetz 13/2011 vom 23. Dezember über den Tourismus in Andalusien)* sowie aller weiteren Vorschriften zum Schutz der Verbraucherrechte. Ziel ist es, ein respektvolles und harmonisches Zusammenleben zu gewährleisten, damit alle Gäste ihren Urlaub bestmöglich genießen können.

### ARTIKEL

1. Diese Hausordnung wird gemäß Artikel 2.2 des Dekrets 26/2018 vom 23. Januar der Junta de Andalucía erstellt.
2. Der Zugang zum Campingplatz ist frei, mit Ausnahme der durch Gesetze und Vorschriften festgelegten Einschränkungen. Eine Einschränkung aufgrund von Behinderung, Herkunft, Geschlecht, Religion, Meinung oder sonstigen persönlichen oder sozialen Umständen ist in keinem Fall zulässig, gemäß Artikel 36.1 des Gesetzes 13/2011 vom 23. Dezember.
3. Jede Person, die den Campingplatz betritt, ist verpflichtet, diese Hausordnung sowie alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Alle besonderen Vorschriften des Campingplatzes, die von der zuständigen Behörde genehmigt und öffentlich ausgehängt sind, sind Bestandteil dieser Hausordnung.



#### 4. ZUTRITTS- UND AUFENTHALTSRECHT

Der Zutritt zum Campingplatz *Playa Almayate Costa* wird verweigert oder der Aufenthalt beendet (gegebenenfalls unter Hinzuziehung der Behörden), wenn begründeter Verdacht besteht, dass Gäste gegen Regeln des Zusammenlebens, der Moral oder der öffentlichen Ordnung verstoßen oder den Campingplatz zu anderen Zwecken als den üblichen Aktivitäten nutzen wollen.

Der Zutritt oder Aufenthalt wird ebenfalls verweigert bei offenen Forderungen gegenüber dem Unternehmen (z. B. unbezahlte Leistungen, Einkäufe, Schäden) oder bei wiederholten Verstößen gegen diese Hausordnung (3 schwere oder 1 sehr schwerer Verstoß innerhalb eines Jahres).

5. Jeder Gast muss sich bei Ankunft an der Rezeption anmelden und alle kostenpflichtigen Leistungen angeben.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Zahlung bis spätestens 12:00 Uhr am Abreisetag fällig. Zahlungen erfolgen ausschließlich bar oder per Kreditkarte. Öffnungszeiten der Rezeption: 09:00–21:00 Uhr.

Nicht gemeldete Änderungen werden nicht berücksichtigt bzw. nachberechnet.

6. Gäste müssen ein gültiges Ausweisdokument vorlegen und das Anmeldeformular unterschreiben.

7. Zutritt haben nur Personen mit entsprechender Campingausrüstung. Minderjährige unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen.

8. Preise gelten pro Nacht. Abreise bis 12:00 Uhr. Spätere Abreise wird als zusätzlicher Tag berechnet.

9. Zelte, Wohnwagen usw. dürfen nur während der Rezeptionszeiten und nach Anweisung des Personals aufgestellt werden. Andere Plätze dürfen nicht belegt werden. Nicht campingtypische Gegenstände sind verboten. Fahrzeuge müssen innerhalb der Parzelle geparkt werden.



**10.** Stromanschluss muss bei Anmeldung beantragt werden. Nur geeignetes Kabel mit Erdung erlaubt. Anschluss erfolgt ausschließlich durch Personal. Überlastung ist verboten.

**11.** Höchstgeschwindigkeit: 10 km/h. Fahrverbot von 00:00 bis 08:00 Uhr. Fahrzeuge müssen in dieser Zeit außerhalb geparkt werden.

**12.** Verstöße gegen die Hausordnung können zur sofortigen Ausweisung führen.

## **Pflichten**

- Den besonderen Anweisungen des Campingplatzbetreibers zur Aufrechterhaltung von Ordnung und ordnungsgemäßem Betrieb Folge leisten. (2)
- Pflanzen und Einrichtungen respektieren und sachgemäß nutzen. (2)
- Die grundlegenden Regeln des Zusammenlebens, der Moral, der Sittlichkeit und der öffentlichen Ordnung einhalten. (2)
- Die Gesetze respektieren. Jede Handlung, die als Straftat gilt, wird als sehr schwerer Verstoß gewertet und führt zur Ausweisung vom Campingplatz. (3)
- Der Campingplatzleitung Fälle von fieberhaften oder ansteckenden Krankheiten melden, von denen Kenntnis besteht. (2)
- Den Campingplatz nach Ablauf der vereinbarten Aufenthaltsdauer verlassen, sofern keine einvernehmliche Verlängerung erfolgt. (3)
- Müll und Abfälle jeglicher Art in Plastiksäcken sammeln und ordnungsgemäß verschlossen in die außerhalb des Campingplatzes befindlichen Container entsorgen. (2)
- Den Platz, auf dem Zelt oder Wohnwagen aufgestellt wurden, in dem Zustand hinterlassen, in dem er vorgefunden wurde, insbesondere Gräben oder Erdbewegungen beseitigen. (2)
- Gefundene Gegenstände an der Rezeption abgeben. (2)



- Radios und Fernseher in angemessener Lautstärke betreiben, um Nachbarn nicht zu stören. (1)
- Haustiere angeleint halten und über gültige Gesundheitsdokumente verfügen. Hinterlassenschaften sind zu entfernen. (2)
- Während des Aufenthalts ist das sichtbare Tragen der Identifikationsarmbänder im gesamten Campingbereich, Pool und Gemeinschaftsbereichen verpflichtend. (1)
- Eltern sind für ihre Kinder in allen Aktivitäten und Einrichtungen verantwortlich. (1)
- Einrichtungen nach Nutzung in sauberem Zustand hinterlassen, insbesondere Stellplätze. (1)
- Ruhezeiten von 00:00 bis 08:00 Uhr sowie von 16:00 bis 17:00 Uhr einhalten. (1)
- Zigarettenstummel nicht auf den Boden werfen, Aschenbecher benutzen. Parzellen sauber halten. (1)
- Grillen nur eingeschränkt nutzen; starke Gerüche vermeiden; nicht in Baumnähe verwenden; keine Kohlereste auf dem Boden hinterlassen. Empfohlen werden die festen Grillplätze im Norden neben Parzelle 499. (2)
- Einrichtungen und Energie verantwortungsvoll nutzen; Störungen an der Rezeption melden. (1)
- Außenbeleuchtung um 00:00 Uhr ausschalten. (1)
- Wertsachen können in den an der Rezeption mietbaren Safes aufbewahrt werden.
- Verderbliche Lebensmittel nicht unbeaufsichtigt in Kühlschränken/Gefriergeräten lassen. Keine Haftung bei Stromausfall.
- Schrankenzeiten: Haupteinfahrt für Fahrzeuge von 00:00 bis 08:00 Uhr geschlossen (nur Zugang zum Parkplatz über Fußgängertor).



## Verbote

- Konsum verbotener Substanzen und störender Alkoholkonsum ist untersagt. (3)
- Gewalt oder respektloses Verhalten gegenüber anderen Gästen oder Personal führt zur sofortigen Ausweisung. Besonders schwer bei Gewalt, Fremdenfeindlichkeit oder gegenüber Minderjährigen. (3)
- Urinieren außerhalb der vorgesehenen Einrichtungen. (3)
- Mitführen von Waffen oder gefährlichen Gegenständen. (3)
- Sport oder Spiele in nicht dafür vorgesehenen Bereichen. (2)
- Beschädigung von Eigentum, Hygiene oder Erscheinungsbild des Campingplatzes. (2)
- Fahrrad- und Rollerfahren in Juli und August. (1)
- Wasserstellen nur zum Wasserholen nutzen; Spülen nur für Geschirr; Wäsche nur in Waschbereichen; Autos nur an vorgesehenen Stellen waschen. (1)
- Offenes Feuer oder Geräte mit Flamme. (2)
- Mitführen von gefährlichen oder störenden Tieren. (3)
- Müll außerhalb der vorgesehenen Behälter entsorgen. (2)
- Nicht angemeldete Personen auf den Campingplatz bringen. (2)
- Wäsche an nicht erlaubten Orten aufhängen. (1)
- Feste Zäune oder Einfriedungen installieren. (1)
- Fahrradfahren ohne Licht bei Dunkelheit. (1)
- Pflanzen und Bäume beschädigen oder daran befestigen. (2)
- Befestigungen vor Abreise entfernen. (2)
- Feuerwerk verboten. (2)
- Poolbenutzung für Kinder unter 14 Jahren ohne Begleitung verboten. (2)
- Installation fester oder dauerhafter Elemente auf Parzellen verboten. (3)
- Unbeaufsichtigtes Zurücklassen von Zelten/Wohnwagen ohne Meldung. (3)
- Sanitäranlagen nur zweckgemäß nutzen; Tierwäsche verboten. (3)
- Wasserstellen nicht für Reinigung, WCQ oder Tiere nutzen. (3)
- Entleerung von WCQ nur an vorgesehenen Stellen. (3)



- Sanitäranlagen sauber hinterlassen. (3)
- Wasserverbrauch gemäß Vorgaben der Leitung. (1)
- Nutzung von E-Scootern und Hoverboards verboten. (1)

## **Müll**

Auf Anweisung der Behörden der Stadt Vélez-Málaga:

- ALLE Camper müssen Müll in den Containern außerhalb entsorgen.
- Glas, Verpackungen, Papier und Karton müssen getrennt recycelt werden.
- Müll außerhalb von Containern wird nicht eingesammelt.
- Müllsäcke dürfen nicht auf Parzellen sichtbar gelagert werden.
- Verstöße gelten als schwerer Verstoß (2).

Müll in Plastiksäcken in die vorgesehenen Container geben. (2)

Müll darf nicht außerhalb entsorgt werden. (2)

## **Bäume und Bewässerung**

- Bäume und Pflanzen sind besonders zu schützen.
- Seile nur zum Wäschetrocknen mit Schutz erlaubt. (1)
- Befestigungen an Bäumen (Zelte, Markisen etc.) sind verboten. (2)



## Tiere

- Keine Haustiere im Juli und August (Ausnahme: Blindenhunde mit Genehmigung).  
(3)
- Tiere müssen immer angeleint oder gesichert sein.
- Störende Tiere führen zur Ausweisung. (3)
- Anmeldung und Gebühr für Tiere erforderlich.
- Tiere müssen unter Kontrolle bleiben, ggf. mit Maulkorb.
- Kot ist zu beseitigen.
- Tiere sind verboten in:
  - Sanitäranlagen
  - Hauptgebäude
  - Pool
  - Sportbereiche
  - Kinderbereiche
  - hygienisch sensiblen Bereichen
  
- Aufenthalt auf Restaurant-/Barterrasse erlaubt (angeleint).
- Verlassene Tiere werden eingesammelt und nach 24h abgegeben.
- Besitzer haften für Schäden.
- Blindenhunde sind ausgenommen.



## **Anhänge**

Keine Haftung für Diebstahl oder Verlust ohne Verwahrung durch den Campingplatz.

Keine Haftung für Schäden durch:

- selbst verursachte Brände
- Wetterbedingungen

Keine Haftung bei Missachtung der Regeln oder unsachgemäßer Nutzung von Geräten.

Schäden sind sofort der Leitung zu melden.

## **Ausnahmen**

Die Leitung kann in begründeten Ausnahmefällen einzelne Regeln außer Kraft setzen.

## **Verstöße**

- Skala:
- 1 = leicht
- 2 = schwer
- 3 = sehr schwer
- 3 leichte = 1 schwer
- 3 schwere = 1 sehr schwer

Sehr schwere Verstöße führen zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts und ggf. Ablehnung zukünftiger Buchungen.

Alles unterliegt der Prüfung und Umsetzung durch die Leitung des Campingplatzes Playa Almayate Costa.

Reglamento Régimen Interior - Camping Playa Almayate Costa (V1.2 221)



## **RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

La direction du Camping Almayate Costa établit le présent règlement intérieur sur la base de la *législation autonome en vigueur (Décret 26/2018 du 23 janvier relatif à l'organisation des campings, et modification du Décret 20/2002 du 29 janvier relatif au tourisme en milieu rural et au tourisme actif) ainsi que de la législation nationale (Loi 13/2011 du 23 décembre sur le tourisme en Andalousie)*, ainsi que de toute autre disposition applicable aux droits des consommateurs, dans le but de garantir un climat de respect et de bonne cohabitation afin que tous puissent profiter des meilleures vacances.

### ARTICLES

- 1.** Le présent règlement intérieur est établi conformément à l'article 2.2 du Décret 26/2018 du 23 janvier de la Junta de Andalucía.
- 2.** L'accès au camping est libre, sans autres restrictions que celles prévues par les lois et règlements. Aucune discrimination ne peut être faite pour des raisons de handicap, race, origine, sexe, religion, opinion ou toute autre circonstance personnelle ou sociale, conformément à l'article 36.1 de la Loi 13/2011 du 23 décembre.
- 3.** Toute personne entrant dans le camping est tenue de respecter le présent règlement ainsi que la législation en vigueur. Toute disposition particulière du camping approuvée par l'autorité compétente et affichée publiquement fait partie intégrante de ce règlement.



#### 4. DROIT D'ADMISSION ET DE SÉJOUR

L'accès au Camping Playa Almayate Costa sera refusé ou le séjour sera interrompu (avec l'intervention des autorités si nécessaire) en cas de présomption fondée de non-respect des règles de coexistence, de moralité ou de décence, ou si l'entrée est effectuée à des fins autres que celles propres à l'établissement.

L'accès ou le séjour sera également refusé aux personnes ayant des dettes envers l'entreprise (services non réglés, achats impayés, dommages non indemnisés) ou ayant commis des infractions répétées (3 infractions graves ou 1 très grave en une année civile).

**5.** Tout campeur doit effectuer son inscription à la réception à son arrivée en déclarant tous les éléments soumis à paiement.

Sauf accord contraire, le paiement est exigible à la fin de la journée, à 12h00. Le paiement peut être exigé à tout moment pour les journées échues. Il doit être effectué en espèces ou par carte bancaire. Horaires de la réception : 09h00–21h00.

Le non-respect de cette règle peut entraîner l'expulsion. Toute modification doit être immédiatement communiquée à la réception.

**6.** Le client doit présenter une pièce d'identité valide et signer le registre d'entrée.

**7.** Seules les personnes disposant de l'équipement minimum de camping sont admises. Les mineurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés.

**8.** Les tarifs sont affichés officiellement. La journée se termine à 12h00. Tout départ après 12h00 entraîne une journée supplémentaire.



**9.** L'installation doit se faire pendant les horaires de réception et selon les instructions du personnel. Il est interdit d'occuper un autre emplacement. Les objets non adaptés au camping sont interdits. Les véhicules doivent être stationnés sur la parcelle.

**10.** L'électricité doit être demandée à l'inscription. Le matériel conforme est obligatoire. Le raccordement est effectué uniquement par le personnel. Dépassement de puissance interdit.

**11.** Vitesse maximale : 10 km/h. Circulation interdite de 00h00 à 08h00.

**12.** Tout manquement peut entraîner l'expulsion.

## Obligations

Respecter les consignes de la direction du camping. (2)

- Respecter les installations et la végétation. (2)
- Respecter les règles de coexistence, de moralité et d'ordre public. (2)
- Respecter la loi. Toute infraction pénale est considérée comme très grave. (3)
- Informer la direction des maladies contagieuses. (2)
- Quitter le camping à la fin du séjour convenu. (3)
- Déposer les déchets dans des sacs fermés dans les conteneurs extérieurs. (2)
- Laisser l'emplacement en bon état. (2)
- Remettre les objets trouvés à la réception. (2)
- Maintenir un volume sonore modéré. (1)
- Tenir les animaux attachés et propres. (2)
- Porter les bracelets d'identification. (1)
- Les parents sont responsables de leurs enfants. (1)
- Laisser les installations propres après usage. (1)
- Respecter les horaires de silence (00h00–08h00 et 16h00–17h00). (1)
- Ne pas jeter de mégots au sol. (1)
- Utilisation limitée des barbecues. (2)



- Utiliser les ressources de manière responsable. (1)
- Éteindre l'éclairage extérieur à 00h00. (1)
- Déposer les objets de valeur au coffre de la réception.
- Ne pas laisser de nourriture périssable sans surveillance.
- Horaires barrières : 00h00–08h00.

## Interdictions

- Il est totalement interdit, dans toutes les installations du camping, de consommer des substances et/ou drogues prohibées, ainsi que de consommer de l'alcool altérant le comportement de la personne et provoquant des attitudes violentes, inciviques ou gênant autrui. (3)
- Sera considérée comme une faute très grave, entraînant l'expulsion immédiate du camping, toute attitude violente ou irrespectueuse entre campeurs ou envers le personnel du camping. Seront considérés comme particulièrement graves les actes de violence de genre, xénophobes et ceux dirigés contre des mineurs. (3)
- Uriner en dehors des installations prévues à cet effet. (3)
- Posséder des armes ou objets pouvant provoquer des accidents ou des blessures. (3)
- Pratiquer des jeux ou sports dans des zones non autorisées et/ou gênant les autres campeurs. (2)
- Réaliser tout acte pouvant endommager ou nuire à la propriété, à l'hygiène ou à l'aspect du camping. (2)
- Circuler à vélo et/ou en trottinette pendant les mois de juillet et août. (1)
- Les fontaines du camping sont exclusivement destinées à la collecte d'eau. Les éviers seront utilisés uniquement pour laver la vaisselle et les ustensiles de cuisine, et le linge devra être lavé dans les lavoirs. Le camping dispose d'un endroit approprié pour laver les voitures et il est interdit de les laver ailleurs dans le camping. Il est demandé à tous les campeurs de laisser ces installations parfaitement propres. (1)
- Allumer un feu de charbon ou de bois et utiliser tout appareil produisant une



flamme. (2)

- Être accompagné d'animaux représentant manifestement un danger ou une gêne pour les campeurs. (3)
- Abandonner des déchets en dehors des conteneurs prévus à cet effet, notamment les jeter dans des fontaines ou sur la voie publique. (2)
- Introduire dans le camping des personnes non hébergées sans autorisation préalable de la direction. (2)
- Étendre des vêtements dans des endroits non autorisés. (1)
- Installer tout type de clôture ou barrière fixe sur la parcelle occupée. (1)
- Réaliser tout acte pouvant nuire à la propriété, à l'hygiène et à l'apparence du camping. (2)
- Circuler à vélo sans éclairage après la tombée de la nuit. (1)
- Il est strictement interdit de tailler, couper ou endommager les plantes et arbres du camping. Il est interdit d'attacher des cordes aux arbres, ni aux tentes à moins de 2 mètres de hauteur. (2)
- Avant le départ, toutes les attaches installées doivent être retirées. (2)
- L'utilisation de tout type de feux d'artifice est interdite à l'intérieur et aux abords du camping. (2)
- L'accès et l'utilisation des piscines sont interdits aux mineurs de moins de 14 ans non accompagnés d'un adulte. (2)
- Il est expressément interdit aux clients d'installer des éléments ne correspondant pas à un usage temporaire et habituel du camping et/ou nuisant à l'image touristique de l'établissement. Sont notamment interdits : sols, clôtures, évier, appareils électroménagers, générateurs ou tout élément donnant une impression de permanence. Leur installation constitue un motif de résiliation du contrat d'hébergement sans indemnisation. (3)
- Il est interdit de laisser des tentes ou caravanes inoccupées sans en informer la réception. La direction décidera d'autoriser ou non leur maintien sans présence, sous responsabilité du client et avec paiement minimum, ou d'exiger le départ. (3)
- Les installations sanitaires doivent être utilisées uniquement pour leur usage prévu. Il est interdit d'y laver des animaux. (3)
- Les fontaines doivent être utilisées uniquement pour la collecte d'eau. (1)



- Il est interdit d'utiliser les fontaines pour laver des animaux, la vaisselle, le linge ou vider/nettoyer les WC chimiques. (3)
- Les réservoirs WC chimiques doivent être vidés uniquement dans les lieux prévus. Il est interdit de les vider ailleurs, notamment au sol ou dans la nature. (3)
- Les clients doivent utiliser correctement les installations sanitaires et les laisser propres. (3)
- Les clients doivent respecter les conditions d'utilisation de l'eau établies par la direction. (1)
- Il est interdit de circuler en trottinettes électriques et overboards. (1)

## Déchets

Suite aux indications des autorités sanitaires de la mairie de Vélez-Málaga et de notre entreprise de contrôle des nuisibles :

- Tout campeur doit déposer ses sacs poubelles dans les conteneurs extérieurs.
- Le verre, les emballages, le papier et le carton ne seront pas collectés : ils doivent être recyclés par chaque campeur.
- Les sacs hors conteneurs ne seront pas ramassés.
- Il est interdit de laisser des sacs poubelles au sol sur les parcelles, même temporairement.
- Toute infraction sera considérée comme faute grave (2).

1.- Les déchets doivent être placés dans des sacs plastiques et déposés dans les conteneurs municipaux. (2)

2.- Il est interdit d'abandonner des déchets en dehors des conteneurs. (2)



## **Arbres et arrosage**

- 1.- Les campeurs doivent respecter les arbres et plantes.
- 2.- Il est permis d'attacher des cordes uniquement pour étendre le linge, avec protection. (1)
- 3.- Il est interdit d'attacher cordes, haubans, fils ou clous pouvant endommager les arbres/plantes. (2)

## **Entrée des animaux**

- Les animaux sont interdits en juillet et août, sauf chiens guides autorisés. (3)
- Les animaux autorisés ne doivent pas représenter de danger ni de gêne et doivent être attachés ou enfermés.
- Tout animal perturbant la tranquillité entraînera l'expulsion du client. (3)
- Les animaux doivent être enregistrés et payer un tarif.
- Ils doivent rester sous contrôle et porter une muselière si nécessaire.
- Les propriétaires doivent ramasser les déjections.
- Les animaux sont interdits dans : sanitaires, bâtiment principal, piscine, zones sportives et infantiles.
- Ils sont autorisés sur la terrasse du bar/restaurant attachés.
- En cas d'abandon, l'animal sera récupéré puis remis à la fourrière après 24h.
- Le propriétaire est responsable des dommages causés.
- Les chiens guides restent autorisés selon la réglementation.



## **Annexes**

- 1.- Le camping n'est pas responsable des vols ou pertes sauf dépôt en garde.
- 2.- Il n'est pas responsable des dommages dus à incendie ou phénomènes naturels.
- 3.- Il n'est pas responsable des accidents dus au non-respect du règlement ou mauvaise utilisation des équipements.
- 4.- Tout accident relevant de sa responsabilité doit être signalé immédiatement à la direction.

## **Exceptions**

La direction peut accorder des dérogations en cas de circonstances exceptionnelles sans nuire aux autres clients ni à la sécurité/hygiène.

## **Fautes**

- Échelle de 1 à 3 : 1 légère, 2 grave, 3 très grave.
- 3 fautes légères = 1 grave ; 3 graves = 1 très grave.
- Les fautes très graves peuvent entraîner l'annulation du séjour et refus futur.

Le tout est soumis à l'évaluation et à l'application de la direction du Camping Playa Almayate Costa.